



## NEWSLETTER 04

### “AgroCluster define perfis formativos do setor Agroindustrial”

Decorrida a atividade inicial do projeto AgroForma, que consistiu na realização de um diagnóstico às empresas do sector agroindustrial e aos seus colaboradores para a identificação das necessidades de formação existentes, e no qual participaram um total de 55 empresas, foram definidos novos perfis formativos. Estes, integrados numa estratégia sustentada, adequada ao sector agroindustrial da Região, permitem criar vantagens competitivas, possibilitar o desenvolvimento de práticas que permitam complementar conhecimentos noutras áreas e proporcionar aprendizagens específicas para as necessidades das empresas do sector.

Assim, tendo por base a informação recolhida na atividade anterior e também uma identificação exaustiva da oferta formativa existente, foram definidos os seguintes perfis de formação:

Perfil	Área	Ação de Formação
1	<b>Higiene e Segurança Alimentar</b>	Inovação no setor agroalimentar
		Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control points)
		Regulamentação relativa à rotulagem dos alimentos
		Rastreabilidade e segurança alimentar
		Higiene e segurança alimentar
2	<b>Comercial</b>	Comércio eletrónico e e-business
		Internet como estratégia de marketing
		Fidelização de clientes
		Apresentação, argumentação e fecho da venda
		Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda
3	<b>Saúde, Higiene e Segurança no trabalho</b>	Metodologias de avaliação de riscos profissionais
		Materiais/produtos de limpeza em indústrias agroalimentares (controlo de pestes e manutenção de equipamentos)
		Segurança no trabalho – equipamentos, avaliação e controlo de riscos
		Fundamentos gerais de higiene e segurança do trabalho
		Primeiros Socorros

4	Qualidade	Monitorização e medição dos processos / produto
		Gestão da qualidade - evolução e normas do sistema
		Avaliação da eficácia da formação
		Auditorias ao sistema de gestão da qualidade
		Reclamações - tratamento e encaminhamento
5	Armazém	Conferência da mercadoria
		Métodos e normas de armazenagem
		Gestão das receções de mercadoria
		Novas tecnologias na atividade do armazém
		Gestão de stocks - princípios e custos associados
6	Microbiologia	Pesquisa e contagem de microrganismos patogénicos;
		Colheita de amostras;
		Controlo da qualidade em microbiologia
		Crescimento microbiano
		Regras básicas em microbiologia;
		Provas de eficácia de limpeza e desinfeção de superfícies

As empresas interessadas poderão contactar o AgroCluster do Ribatejo, de forma a realizar a sua inscrição no perfil que mais se adequa às suas necessidades.

#### Contactos:

Agrocluster Ribatejo

Pavilhão de Exposições NERSANT

Várzea de Mesiões

2350-433 Torres Novas

Tel.:249 839 500 – Fax: 249839509

E-mail: [geral@agrocluster.com](mailto:geral@agrocluster.com)

Projecto dinamizado por:



Apoio:



Projecto co-financiado por:



O presente e-mail destina-se única e exclusivamente a informar os nossos associados e não pode ser considerado SPAM. Caso não pretenda receber informações reenvie-nos este e-Mail com o assunto REMOVE. Ao abrigo do Decreto-lei 7/2004 de 7 de Janeiro de regulação do tratamento automatizado de dados de carácter pessoal, o utilizador poderá cancelar os mesmos, conforme o disposto nos artigos 21.º e 22.º. Qualquer solicitação nesse sentido deverá ser feita para o endereço [geral@agrocluster.pt](mailto:geral@agrocluster.pt). De salientar que se pretender anular o seu e-Mail deve efectuar essa anulação através do endereço com que recebeu esta informação, de outra forma ficaremos impossibilitados de o eliminar.